MEGA BLACK FRIDAY TEACHER ELZA · 2026

TERMO DE USO E CONDIÇÕES DE COMPRA

Acesso Vitalício a Todos os Cursos e Ferramentas da Teacher Elza + 1 Ano de Aulas de Conversação Ilimitadas

Contrato de adesão · Versão novembro de 2026

Leia com atenção antes de concluir a compra. Este é um contrato de adesão. Para facilitar sua leitura, as cláusulas que **limitam direitos** do CONTRATANTE estão destacadas **em negrito e dentro de caixa sombreada**, conforme o art. 54, §4º, do Código de Defesa do Consumidor. A oferta completa, tal como apresentada no checkout da campanha, está reproduzida no **Anexo I**, que faz parte integrante deste Termo.

QUADRO-RESUMO DA CONTRATAÇÃO

Item	Condição
Produto	Acesso Vitalício – Mega Black Friday Teacher Elza 2026 (“OFERTA”)
CONTRATADA	Megafone Negócios Digitais Ltda. · CNPJ 21.854.438/0001-07
Cursos e ferramentas	Calendário da Fluência, Inglês em Cena, Movie Club, Plantão Tira Dúvidas e Speak it Ferramentas com inteligência artificial: Teacher Marie (IA de suporte) e Flash Mind IA Demais cursos e ferramentas da marca Teacher Elza disponíveis na data da compra
Cursos futuros e atualizações	Incluídos, com acesso vitalício, nos termos da Cláusula 5
Aulas de conversação	Ilimitadas durante 1 (um) ano, contado da liberação do acesso, **limitadas a 1 (uma) aula por dia**, conforme a disponibilidade do calendário dos professores (Cláusula 6)
Prazo de acesso aos cursos	Vitalício, no sentido definido na Cláusula 4

Item	Condição
Investimento	Valor e condições de pagamento informados no checkout no momento da compra
Entrega	Dados de acesso enviados ao e-mail cadastrado após a confirmação do pagamento
Garantia / arrependimento	7 (sete) dias corridos a contar da compra, com devolução de 100% do valor pago
Foro	Domicílio do CONTRATANTE (art. 101, I, do CDC)

DAS PARTES

I. CONTRATADA: MEGAFONE NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 21.854.438/0001-07, com sede na Alameda Rio Negro, nº 500, Andar 5, Salas 501 a 508, Torre B, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06454-000, neste ato representada por seu representante legal, de acordo com seu Contrato Social, titular e responsável pela comercialização da OFERTA objeto deste Termo, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**.

II. CONTRATANTE: pessoa que adquire a OFERTA "Acesso Vitalício – Mega Black Friday Teacher Elza 2026", identificada eletronicamente no momento da compra, mediante o preenchimento de seus dados pessoais e a confirmação do pagamento na plataforma eletrônica indicada pela CONTRATADA, doravante denominada simplesmente **CONTRATANTE**.

As partes acima qualificadas celebram o presente **Termo de Uso e Condições de Compra**, que detalha os produtos e serviços entregues por meio da campanha de novembro de 2026 da Teacher Elza e estabelece as regras de utilização do Acesso Vitalício e das Aulas de Conversação, mediante as cláusulas e condições seguintes.

CLÁUSULA 1 · DAS DEFINIÇÕES

Para os fins deste Termo, as palavras e expressões abaixo, quando grafadas com iniciais maiúsculas, terão o seguinte significado:

a)Termo: o presente Termo de Uso e Condições de Compra, incluindo o Anexo I;

b)OFERTA ou Acesso Vitalício: o produto "Acesso Vitalício – Mega Black Friday Teacher Elza 2026", composto pelos Cursos e Ferramentas Incluídos, pelos Cursos Futuros, pelas Atualizações e pelas Aulas de Conversação, nos termos do Anexo I;

c)Checkout: a página oficial de pagamento da campanha, cujo conteúdo comercial está reproduzido no Anexo I;

d)Marca Teacher Elza: os cursos, programas e ferramentas digitais de ensino de inglês comercializados pela CONTRATADA sob o nome “Teacher Elza”;

e)Cursos e Ferramentas Incluídos: os cursos e ferramentas digitais da Marca Teacher Elza disponíveis no catálogo na data da compra, entre eles os relacionados no Anexo I;

f)Cursos Futuros: cursos online e ferramentas digitais de ensino lançados pela CONTRATADA sob a Marca Teacher Elza após a data da compra, nos limites da Cláusula 5;

g)Atualizações: revisões, regravações, novas aulas, módulos, funcionalidades e materiais acrescentados aos cursos e ferramentas abrangidos pela OFERTA;

h)Aulas de Conversação: encontros online e ao vivo de prática de conversação em inglês, em grupo, conduzidos por professores da equipe da CONTRATADA, disponíveis ao CONTRATANTE pelo Período de Conversação, no limite de 1 (uma) aula por dia e conforme a disponibilidade do calendário dos professores;

i)Período de Conversação: o prazo de 1 (um) ano, contado da liberação do acesso, durante o qual o CONTRATANTE poderá participar das Aulas de Conversação;

j)Ferramentas de IA: as ferramentas que utilizam inteligência artificial, entre elas a Teacher Marie (IA de suporte) e a Flash Mind IA;

k)Plataforma: o ambiente digital de hospedagem, área de membros, agendamento e processamento de pagamentos escolhido pela CONTRATADA;

l)CDC: Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990); **CC:** Código Civil (Lei nº 10.406/2002); **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018); **LDA:** Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998);

m)Dispositivo compatível: computador, notebook, tablet ou smartphone com acesso à internet, câmera, microfone e capacidade de reproduzir vídeo e áudio;

n)Endereço IP: endereço de protocolo de internet que identifica um dispositivo em rede; **Cookies:** pequenos arquivos de texto enviados ao navegador do CONTRATANTE durante o acesso;

o)Dado pessoal, Dado anonimizado, Controlador e Operador: conforme definidos no art. 5º da LGPD, sendo a CONTRATADA a Controladora dos dados tratados em razão deste Termo;

p)Chargeback: contestação de transação feita pelo titular do cartão perante a administradora ou emissor, com a reversão do pagamento.

CLÁUSULA 2 · DA ADESÃO, DO CONSENTIMENTO E DA CAPACIDADE

2.1. A adesão a este Termo constitui manifestação livre, informada e inequívoca de vontade do CONTRATANTE e estabelece vínculo contratual com a CONTRATADA, regido pelas condições aqui previstas e, supletivamente, pelo CDC e pelo CC.

2.2. Antes de concluir a compra, o CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente este Termo, o Anexo I e a Política de Privacidade da CONTRATADA, disponíveis nos canais oficiais e na Plataforma.

2.3. O aceite eletrônico, mediante a marcação da opção "Li e aceito" ou a conclusão do pagamento, dispensa assinatura física e é requisito para a liberação do acesso, nos termos do art. 107 do CC e da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

2.4. Ao adquirir a OFERTA, o CONTRATANTE também se vincula aos termos de uso e às políticas das plataformas de terceiros utilizadas para hospedagem, pagamento, videoconferência e interação, que são de responsabilidade de seus respectivos titulares.

2.5. Podem contratar pessoas naturais maiores de 18 (dezoito) anos e civilmente capazes, bem como pessoas jurídicas, para uso **pessoal e individual** de um único aluno, vedado o uso coletivo ou a revenda do acesso. Menores de idade somente poderão utilizar os conteúdos se a compra for realizada por seu representante legal, que responderá integralmente pelo uso e pelo cumprimento deste Termo e autorizará a participação do menor nas Aulas de Conversação.

2.6. Se o representante legal constatar que menor sob sua responsabilidade utiliza os serviços sem autorização, deverá comunicar o fato imediatamente ao suporte, para bloqueio do acesso.

2.7. O CONTRATANTE que não concordar com este Termo deverá abster-se de concluir a compra.

CLÁUSULA 3 · DO OBJETO E DO CONTEÚDO DA OFERTA

3.1. Constitui objeto deste Termo a concessão ao CONTRATANTE de licença de acesso pessoal e intransferível ao conjunto de produtos e serviços descritos a seguir e detalhados no Anexo I:

a)acesso vitalício aos Cursos e Ferramentas Incluídos, entre eles: Calendário da Fluência; Inglês em Cena; Movie Club; Plantão Tira Dúvidas; Speak it; Teacher Marie (IA de suporte); e Flash Mind IA;

b)acesso vitalício aos Cursos Futuros e a todas as Atualizações, conforme a Cláusula 5;

c)1 (um) ano de Aulas de Conversação ilimitadas, conforme a Cláusula 6;

d)suporte pelos canais oficiais, conforme a Cláusula 8.

3.2. A expressão “acesso ilimitado” aos cursos gravados significa que o CONTRATANTE poderá assistir às aulas quantas vezes desejar, sem limite de visualizações, observados os limites técnicos de dispositivos e sessões simultâneas da Plataforma e as regras de uso pessoal deste Termo.

3.3. O formato, a periodicidade e o calendário dos produtos que possuem encontros ao vivo, como o Plantão Tira Dúvidas, serão definidos e divulgados pela CONTRATADA na Plataforma, podendo ser ajustados ao longo do tempo para melhor atendimento dos alunos.

CLÁUSULA 4 · DO ACESSO VITALÍCIO: ALCANCE E LIMITES

4.1. Os dados de acesso serão enviados ao **e-mail cadastrado** após a confirmação do pagamento, em regra de forma imediata no caso de cartão de crédito e Pix, e após a compensação no caso de boleto bancário. O CONTRATANTE deverá verificar também as caixas de spam e lixo eletrônico e, não recebendo o e-mail, contatar o suporte.

4.2. O termo “vitalício” refere-se ao direito de acesso do CONTRATANTE durante todo o tempo em que os cursos e ferramentas abrangidos pela OFERTA existirem e forem operados pela CONTRATADA ou por quem a suceder, e não à vida do CONTRATANTE nem à manutenção perpétua de determinada plataforma tecnológica. O acesso vitalício não se aplica às Aulas de Conversação, que têm prazo de 1 (um) ano.

4.3. A CONTRATADA poderá migrar, substituir ou atualizar a Plataforma por critérios técnicos ou comerciais, assegurando ao CONTRATANTE a continuidade do acesso aos conteúdos contratados em ambiente equivalente, sem custo adicional.

4.4. A CONTRATADA poderá reorganizar, regravar, atualizar ou substituir aulas e materiais, desde que mantida a equivalência pedagógica e temática dos cursos, sem redução do conteúdo essencial ofertado.

4.5. Em caso de encerramento das atividades da CONTRATADA ou de descontinuação definitiva de algum curso ou ferramenta, o CONTRATANTE será comunicado com antecedência mínima de 90 (noventa) dias e poderá, dentro desse prazo, baixar as aulas e os materiais disponíveis para uso exclusivamente pessoal, permanecendo em vigor as regras de proteção da propriedade intelectual deste Termo. Ferramentas de IA e funcionalidades interativas, por sua natureza, não são passíveis de download.

4.6. O CONTRATANTE não adquire direito sobre o formato, layout, estrutura ou funcionalidades da Plataforma, que podem evoluir conforme o desenvolvimento tecnológico.

CLÁUSULA 5 · DOS CURSOS FUTUROS E DAS ATUALIZAÇÕES

5.1. Estão incluídos na OFERTA, com acesso vitalício e sem custo adicional, os **Cursos Futuros** e todas as **Atualizações** dos cursos e ferramentas da Marca Teacher Elza, que serão liberados na conta do CONTRATANTE por ocasião de seu lançamento ou em prazo razoável após ele.

5.2. Consideram-se Cursos Futuros apenas os cursos online e as ferramentas digitais de ensino de idiomas lançados pela CONTRATADA sob a Marca Teacher Elza. Não estão incluídos: (a) novos períodos de Aulas de Conversação após o término do Período de Conversação; (b) mentorias, aulas particulares, acompanhamentos individuais e turmas ao vivo com vagas limitadas vendidas separadamente; (c) eventos presenciais, imersões e viagens de intercâmbio; (d) produtos físicos; (e) taxas de exames e certificações externas; (f) produtos de outros especialistas ou de outras marcas, ainda que comercializados pela CONTRATADA.

5.3. A periodicidade e o conteúdo dos lançamentos e das Atualizações são definidos pela CONTRATADA conforme sua programação pedagógica.

5.4. A ausência de lançamento de Cursos Futuros ou de Atualização em determinado período não gera direito a indenização, abatimento, reembolso ou alegação de descumprimento, pois a obrigação essencial da CONTRATADA é a manutenção do acesso aos conteúdos contratados e a liberação daqueles que vierem a ser lançados.

CLÁUSULA 6 · DAS AULAS DE CONVERSAÇÃO ILIMITADAS

6.1. O CONTRATANTE poderá participar das Aulas de Conversação **sem limite de quantidade total** durante o Período de Conversação de **1 (um) ano**, contado da liberação do acesso, observado o limite diário do item 6.3 e a disponibilidade do calendário dos professores.

6.2. As Aulas de Conversação são realizadas online e ao vivo, **em grupo**, por meio de ferramenta de videoconferência indicada pela CONTRATADA, conduzidas por professores da equipe da CONTRATADA, e não necessariamente pela Teacher Elza.

6.3. "Ilimitadas" significa que não há limite para o número total de aulas que o CONTRATANTE pode frequentar ao longo do Período de Conversação, respeitado o limite de 1 (uma) Aula de Conversação por dia por CONTRATANTE. A participação depende ainda da disponibilidade do calendário dos professores, dos dias, horários e vagas disponíveis em cada turma, conforme a grade divulgada na Plataforma, não havendo garantia de horário específico ou de aula individual.

6.3.1. O limite diário é pessoal e não cumulativo: o dia em que o CONTRATANTE não participar de aula não gera direito a aula extra em outro dia. Agendamentos ou

participações acima do limite diário poderão ser cancelados pela CONTRATADA, para liberar a vaga a outros alunos.

6.3.2. A oferta de aulas acompanha o calendário dos professores, podendo haver dias sem aulas disponíveis, como feriados, recessos, férias coletivas e finais de semana, conforme a grade divulgada. A inexistência de horário disponível em determinado dia não gera direito a reposição, crédito ou prorrogação do Período de Conversação.

6.4. A CONTRATADA definirá a grade de horários, o número máximo de participantes por turma, a divisão por nível de inglês e a forma de agendamento, podendo ajustá-los ao longo do Período de Conversação para melhor atender à demanda, mantida oferta regular de aulas durante todo o período.

6.5. Quando houver agendamento prévio, o CONTRATANTE que não puder comparecer deverá cancelar a reserva com a antecedência indicada na Plataforma, liberando a vaga para outro aluno.

6.6. Para garantir vagas a todos, faltas reiteradas sem cancelamento prévio poderão gerar restrição temporária de novos agendamentos, conforme regra divulgada na Plataforma. A tolerância de atraso para entrada na aula será informada na Plataforma; após esse prazo, o professor poderá não admitir o ingresso.

6.7. Aulas não frequentadas dentro do Período de Conversação não são acumuladas, não se convertem em crédito e não prorrogam o prazo de 1 (um) ano. O término do Período de Conversação não afeta o acesso vitalício aos cursos e ferramentas.

6.8. Se a CONTRATADA cancelar uma aula por motivo seu, procurará oferecer aula de reposição ou horário alternativo. Interrupções pontuais causadas por falhas de internet, energia ou da ferramenta de videoconferência não caracterizam descumprimento.

6.9. Para participar, o CONTRATANTE deverá dispor de Dispositivo compatível, com câmera e microfone em funcionamento, e de conexão estável. Recomenda-se o uso de câmera ligada, por se tratar de aula de prática oral.

6.10. As Aulas de Conversação destinam-se à prática da fala e não substituem os cursos gravados, nem constituem aulas particulares ou preparatórias para exames específicos.

6.11. Ao término do Período de Conversação, a CONTRATADA poderá oferecer renovação em condições próprias. A renovação **não é automática** e depende de nova contratação expressa.

CLÁUSULA 7 · DAS FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

7.1. As Ferramentas de IA, como a **Teacher Marie (IA de suporte)** e a **Flash Mind IA**, são recursos de apoio ao estudo, que geram respostas, exercícios e conteúdos de forma automatizada.

7.2. As respostas das Ferramentas de IA são geradas automaticamente e podem conter imprecisões. Elas não substituem os professores, não representam manifestação pessoal da Teacher Elza e devem ser usadas como apoio ao aprendizado, cabendo ao CONTRATANTE conferir informações relevantes.

7.3. As Ferramentas de IA podem utilizar tecnologia de fornecedores terceiros. Para manter o serviço estável a todos os alunos, a CONTRATADA poderá estabelecer limites razoáveis de uso, como número de interações por período, divulgados na própria ferramenta.

7.4. A CONTRATADA poderá atualizar, substituir ou reformular as Ferramentas de IA, inclusive trocando o fornecedor da tecnologia, desde que mantida ferramenta com finalidade equivalente. Caso o fornecedor deixe de oferecer a tecnologia, a CONTRATADA envidará esforços para disponibilizar alternativa equivalente.

7.5. O CONTRATANTE não deverá inserir nas Ferramentas de IA dados pessoais sensíveis, senhas, dados bancários ou informações de terceiros, e se compromete a não utilizá-las para fins ilícitos, ofensivos ou alheios ao estudo do idioma.

CLÁUSULA 8 · DO SUPORTE

8.1. A CONTRATADA disponibilizará suporte, enquanto o CONTRATANTE mantiver acesso à OFERTA, pelos canais oficiais informados na Plataforma, para questões técnicas (login, senha, liberação de acesso, agendamento, reprodução de vídeos, aplicativo e Ferramentas de IA) e operacionais.

8.2. As dúvidas de conteúdo e de aprendizado do idioma serão atendidas pelos recursos pedagógicos da OFERTA, como o Plantão Tira Dúvidas, a Teacher Marie e as próprias Aulas de Conversação.

8.3. O atendimento será prestado de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais, em prazo razoável conforme a ordem de chegada das solicitações.

8.4. O suporte não compreende atendimento pessoal pela Teacher Elza, aulas particulares, correção individual de textos ou trabalhos acadêmicos, tradução de documentos, nem preparação personalizada para entrevistas ou exames.

8.5. Mensagens enviadas por canais não oficiais (perfis pessoais, comentários em redes sociais, mensagens diretas à Teacher Elza ou aos professores) não são consideradas solicitações de suporte e não vinculam a CONTRATADA.

CLÁUSULA 9 · DO INVESTIMENTO E DO PAGAMENTO

9.1. O valor da OFERTA, as formas de pagamento e as condições de parcelamento são os informados no Checkout no momento da compra, os quais o CONTRATANTE declara ter conhecido antes de concluí-la.

9.2. Em pagamentos parcelados, os juros e encargos de parcelamento eventualmente cobrados pela plataforma de pagamento serão informados de forma clara no Checkout, antes da conclusão da compra, nos termos do art. 52 do CDC.

9.3. O CONTRATANTE paga o valor vigente no momento da compra. Eventuais condições, lotes ou preços diferentes oferecidos antes ou depois, inclusive em outras campanhas, não geram direito a restituição, compensação ou complementação de valores.

9.4. Se o pagamento for feito com cartão de terceiro, o CONTRATANTE declara possuir autorização do titular e responde por eventual fraude, estorno ou contestação.

9.5. Na hipótese de inadimplência, cancelamento indevido do pagamento ou fraude, o acesso poderá ser suspenso até a regularização, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos.

CLÁUSULA 10 · DA GARANTIA, DO ARREPENDIMENTO E DO CANCELAMENTO

10.1. O CONTRATANTE terá **7 (sete) dias corridos**, contados da data da compra, para conhecer os cursos, as ferramentas e as Aulas de Conversação. Se, por qualquer motivo, decidir desistir, receberá **100% (cem por cento) do valor pago**, nos termos do art. 49 do CDC.

10.2. O pedido deve ser feito dentro do prazo, pela própria plataforma de pagamento ou pelos canais de suporte. A restituição seguirá o meio de pagamento utilizado e os prazos operacionais da plataforma e da administradora do cartão. Exercido o arrependimento, o acesso será encerrado.

10.3. Decorrido o prazo de 7 (sete) dias, não haverá cancelamento com reembolso, ainda que o CONTRATANTE não utilize os conteúdos ou não frequente as Aulas de Conversação, considerando que a OFERTA é disponibilizada integral e imediatamente, ressalvados os casos de vício do produto ou serviço previstos nos arts. 18 a 20 do CDC.

10.4. Em compras parceladas, o cancelamento dentro do prazo de garantia abrange todas as parcelas; fora dele, as parcelas permanecem devidas até a quitação integral.

10.5. A abertura de chargeback fora das hipóteses legais, após o uso dos conteúdos, autoriza o bloqueio imediato do acesso e a cobrança do valor devido, sem prejuízo das medidas cabíveis. O CONTRATANTE deve, preferencialmente, buscar o suporte antes de contestar a transação.

CLÁUSULA 11 · DO CADASTRO, DAS CREDENCIAIS E DAS REGRAS DE USO

11.1. O CONTRATANTE deverá fornecer dados completos, verdadeiros e atualizados no cadastro (nome, CPF, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone e dados de pagamento) e mantê-los atualizados. As comunicações enviadas aos contatos cadastrados, inclusive por e-mail e WhatsApp, serão consideradas válidas.

11.2. É vedado o uso de identidade falsa, de dados ou credenciais de terceiros. A CONTRATADA poderá adotar procedimentos de verificação cadastral e de titularidade do pagamento.

11.3. Login e senha são pessoais e intransferíveis, assim como a vaga nas Aulas de Conversação, que não pode ser utilizada por outra pessoa. O CONTRATANTE responde por todos os atos praticados com suas credenciais.

11.4. A CONTRATADA poderá suspender ou cancelar definitivamente o acesso, sem reembolso, nas hipóteses de: (a) compartilhamento de login e senha ou uso do acesso por mais de uma pessoa; (b) acessos simultâneos ou em localidades incompatíveis que indiquem compartilhamento; (c) reprodução, gravação, distribuição ou venda dos conteúdos; (d) fraude; (e) uso para fins ilícitos ou contrários à boa-fé; (f) violação grave ou reiterada deste Termo. Nas hipóteses de suspeita, o CONTRATANTE será notificado e poderá apresentar esclarecimentos antes do cancelamento definitivo, salvo em caso de pirataria comprovada.

11.5. A CONTRATADA poderá utilizar ferramentas de segurança, inclusive verificação de IP, geolocalização e sessões simultâneas, para coibir fraude e pirataria.

11.6. O CONTRATANTE é responsável por dispor de internet de qualidade e de Dispositivo compatível, com os softwares necessários.

11.7. Interrupções temporárias decorrentes de manutenção, atualizações, instabilidade da Plataforma, de redes ou de energia, caso fortuito ou força maior não caracterizam descumprimento, devendo a CONTRATADA envidar esforços para o pronto restabelecimento do acesso.

CLÁUSULA 12 · DA NATUREZA EDUCACIONAL E DOS RESULTADOS

12.1. A OFERTA possui natureza de **curso livre** de idioma, com finalidade educacional, e **não confere diploma, titulação acadêmica ou habilitação profissional**, nem equivale a certificação oficial de proficiência.

12.2. Eventuais certificados emitidos pela Plataforma atestam apenas a conclusão de curso livre, conforme os critérios de cada curso.

> **12.3. A fluência e o desempenho no idioma dependem da dedicação, da frequência de estudo, do nível inicial e de fatores individuais de cada aluno. A CONTRATADA não garante resultado específico, prazo de fluência, aprovação em exames, entrevistas ou processos seletivos.**

CLÁUSULA 13 · DA LICENÇA DE USO E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. A CONTRATADA concede ao CONTRATANTE licença limitada, pessoal, intransferível, não exclusiva e não sublicenciável de uso dos conteúdos e ferramentas da OFERTA, exclusivamente para fins pessoais e educativos.

13.2. A licença não implica cessão de direitos autorais, marcas, metodologias, nomes de cursos e ferramentas, materiais didáticos ou demais direitos de propriedade intelectual, que permanecem com a CONTRATADA ou com seus licenciantes, inclusive a Teacher Elza, nos termos da LDA e da Lei nº 9.279/1996.

13.3. É expressamente proibido ao CONTRATANTE, sem autorização prévia e por escrito:

a) reproduzir, gravar a tela, capturar, baixar fora do recurso oficial, armazenar, transmitir, exibir publicamente, disponibilizar, vender ou divulgar, total ou parcialmente, aulas gravadas, Aulas de Conversação, Plantões, apostilas, imagens ou áudios;

b) gravar ou fotografar as Aulas de Conversação, o professor ou os demais alunos;

c) ministrar aulas ou cursos, gratuitos ou pagos, reproduzindo o conteúdo, a metodologia ou os materiais da OFERTA;

d) utilizar os conteúdos ou as respostas das Ferramentas de IA para treinar, alimentar ou ajustar sistemas de inteligência artificial, ou submetê-los a ferramentas que os reproduzam ou transformem para distribuição;

e) remover marcas, avisos de direitos ou proteções tecnológicas, ou usar robôs, scripts e meios automatizados de coleta ou de exploração das Ferramentas de IA;

f) mascarar IP ou localização para contornar limites, fraudar o sistema ou responsabilizar terceiros;

g)permitir, auxiliar ou incentivar que terceiros pratiquem qualquer dessas condutas.

13.4. A violação desta cláusula sujeita o CONTRATANTE ao cancelamento imediato e definitivo do acesso, sem reembolso, e às sanções civis e penais cabíveis, inclusive as previstas nos arts. 101 a 110 da LDA e no art. 184 do Código Penal, além da indenização pelos danos causados.

13.5. As obrigações desta cláusula permanecem em vigor mesmo após o encerramento do acesso, por qualquer motivo.

CLÁUSULA 14 · DA AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM, VOZ E DEPOIMENTOS

14.1. O CONTRATANTE autoriza, de forma gratuita, o uso de sua imagem, nome, voz e manifestações captados em transmissões ao vivo, Plantões e Aulas de Conversação eventualmente gravadas, bem como dos depoimentos e publicações que fizer espontaneamente mencionando os cursos, a Teacher Elza ou a CONTRATADA.

14.2. A autorização abrange a reprodução, edição, exibição e divulgação desse material, sem limitação territorial, em plataformas de ensino, redes sociais, sites, anúncios e materiais institucionais da CONTRATADA e da Teacher Elza, sempre de forma respeitosa e compatível com a boa-fé, nos termos dos arts. 11 e 20 do CC.

14.3. A gravação de Aulas de Conversação, quando ocorrer, será previamente informada aos participantes. O CONTRATANTE poderá, a qualquer tempo, solicitar por escrito que sua imagem não seja utilizada em **novos** materiais publicitários, sem efeito sobre materiais já produzidos ou veiculados.

14.4. O CONTRATANTE declara que os materiais que publicar não violam direitos de terceiros.

CLÁUSULA 15 · DAS REGRAS DE CONDUTA

15.1. Nas Aulas de Conversação, nos Plantões, em grupos e demais espaços de interação, o CONTRATANTE compromete-se a manter conduta respeitosa e colaborativa, sendo vedado: ofensas, discriminação, assédio, conteúdo ilícito ou impróprio; propaganda ou venda de produtos e serviços sem autorização; divulgação de dados pessoais de outros alunos; e comportamento que prejudique o andamento da aula.

15.2. O professor poderá silenciar ou remover da aula o participante que descumprir estas regras. Em caso de reincidência ou violação grave, a CONTRATADA poderá suspender a participação nas Aulas de Conversação e nos espaços de interação, mantido o acesso aos cursos gravados, salvo nas hipóteses do item 11.4.

CLÁUSULA 16 · DA PRIVACIDADE E DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

16.1. A CONTRATADA trata os dados pessoais do CONTRATANTE em conformidade com a LGPD, adotando medidas técnicas e administrativas de segurança para protegê-los contra acessos não autorizados, perda, alteração ou tratamento ilícito.

16.2. São tratados dados de identificação e contato (nome, CPF ou CNPJ, telefone, e-mail, data de nascimento, endereço), credenciais de acesso, dados de pagamento, dados de navegação e uso da Plataforma, registros de participação nas Aulas de Conversação e as interações realizadas com as Ferramentas de IA.

16.3. Os dados são tratados com base na execução do contrato, no cumprimento de obrigação legal, no legítimo interesse e, quando necessário, no consentimento (art. 7º da LGPD), para as seguintes finalidades:

a) cadastro, liberação de acesso e execução deste Termo;

b) processamento de pagamentos e emissão de documentos fiscais;

c) agendamento e controle de participação nas Aulas de Conversação;

d) funcionamento e melhoria das Ferramentas de IA e da experiência de aprendizado;

e) suporte e comunicação sobre os cursos, aulas e lançamentos;

f) segurança, prevenção à fraude e à pirataria;

g) envio de ofertas e comunicações de marketing, que podem ser recusadas a qualquer tempo;

h) exercício regular de direitos e atendimento a autoridades.

16.4. Os dados poderão ser compartilhados com operadores necessários à execução do contrato, como plataformas de pagamento e hospedagem, ferramentas de videoconferência e agendamento, fornecedores de tecnologia de inteligência artificial, emissores de nota fiscal, serviços de nuvem, atendimento e marketing, sempre restritos à finalidade e sob responsabilidade da CONTRATADA.

16.5. Alguns desses fornecedores podem armazenar ou processar dados fora do Brasil. Nesses casos, a transferência internacional observará as hipóteses e salvaguardas do art. 33 da LGPD.

16.6. O CONTRATANTE poderá exercer os direitos dos arts. 17 a 22 da LGPD, entre eles confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revogação do consentimento, mediante solicitação aos canais oficiais da CONTRATADA.

16.7. Encerrado o cadastro, os dados serão eliminados em até 180 (cento e oitenta) dias, ressalvada a conservação necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, prevenção à fraude ou uso anonimizado (art. 16 da LGPD).

16.8. A CONTRATADA não se responsabiliza pelas políticas de privacidade de sites e plataformas de terceiros para os quais o CONTRATANTE seja redirecionado.

CLÁUSULA 17 · DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO

17.1. O Anexo I integra este Termo. Em caso de dúvida sobre a interpretação, prevalecerá a disposição mais específica, observado o art. 47 do CDC.

17.2. Denúncias e notificações formais deverão ser encaminhadas ao e-mail oficial indicado pela CONTRATADA na Plataforma, canal que não se destina a suporte técnico.

17.3. A nulidade de qualquer cláusula não afetará as demais. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não importa renúncia ou novação.

17.4. Os títulos das cláusulas têm caráter informativo e não limitam seu conteúdo.

> **17.5. A CONTRATADA poderá atualizar este Termo, mediante comunicação prévia pelos canais oficiais. As alterações não poderão reduzir o conteúdo essencial da OFERTA já adquirida nem impor ônus adicional ao CONTRATANTE sem sua concordância.**

17.6. A CONTRATADA poderá ceder os direitos e obrigações deste Termo a terceiro que assuma a operação dos cursos e ferramentas, mediante comunicação ao CONTRATANTE, mantidas integralmente as condições contratadas.

17.7. Este Termo vigora enquanto o CONTRATANTE mantiver acesso à OFERTA, subsistindo, após seu término, as obrigações de propriedade intelectual e de proteção de dados.

17.8. As partes buscarão resolver amigavelmente eventuais divergências pelos canais de suporte e, se necessário, pela plataforma consumidor.gov.br.

17.9. Fica eleito o foro do **domicílio do CONTRATANTE** para dirimir controvérsias decorrentes deste Termo, nos termos do art. 101, I, do CDC. Quando o CONTRATANTE for pessoa jurídica que não se enquadre como consumidora, fica eleito o foro da Comarca de Barueri/SP.

Ao confirmar sua adesão eletrônica, o CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente este Termo de Uso e Condições de Compra e o seu Anexo I, especialmente as cláusulas destacadas que limitam direitos, a definição de acesso vitalício, o prazo de 1 (um) ano, o limite de 1 (uma) aula por dia e as demais regras das Aulas de Conversação, o uso das Ferramentas de IA, a garantia de 7 (sete) dias e a proteção da propriedade intelectual.

Barueri/SP, novembro de 2026.

MEGAFONE NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.

CNPJ 21.854.438/0001-07

ANEXO I

DESCRIÇÃO DA OFERTA

Mega Black Friday Teacher Elza 2026 · conforme o Checkout da campanha

1. Chamada da oferta

"Sim, quero acesso vitalício a todos os cursos e ferramentas da Teacher Elza e 1 ano de conversação ilimitada!"

"Desbloqueie agora o acesso vitalício à sua fluência em inglês."

2. Itens incluídos

Item	Prazo de acesso	Referência no Termo
Calendário da Fluência	Vitalício	Cláusulas 3 e 4
Inglês em Cena	Vitalício	Cláusulas 3 e 4
Movie Club	Vitalício	Cláusulas 3 e 4
Plantão Tira Dúvidas	Vitalício	Cláusulas 3.3 e 8.2
Speak it	Vitalício	Cláusulas 3 e 4
Teacher Marie (IA de suporte) – lançamento	Vitalício	Cláusula 7
Flash Mind IA – lançamento	Vitalício	Cláusula 7
Demais cursos e ferramentas da Marca Teacher Elza disponíveis na data da compra	Vitalício	Cláusulas 3 e 4
Todos os cursos futuros e atualizações	Vitalício	Cláusula 5
Aulas de Conversação ILIMITADAS (limite de 1 aula por dia, conforme calendário dos professores)	1 (um) ano	Cláusula 6

3. Garantias e condições informadas no Checkout

a) **Compra 100% segura:** pagamento processado por plataforma especializada;

b) **Acesso entregue no e-mail:** dados de acesso enviados ao e-mail cadastrado após a confirmação do pagamento (item 4.1 do Termo);

c) **Garantia absoluta por 7 dias:** devolução de 100% do valor pago em caso de desistência dentro do prazo (Cláusula 10 do Termo).

d) **Investimento:** valor, formas de pagamento e condições de parcelamento conforme exibidos no Checkout no momento da compra (Cláusula 9 do Termo).